

Neue Maßstäbe mit Singulator 360



Die KI-basierte Smart-Maintenance-Lösung Singulator 360 von Körper setzt neue Maßstäbe und reduziert Betriebsausfälle deutlich.

Die Herausforderung

Der Kunde in diesem Anwendungsfall agiert mit einer hohen Durchsatzrate von 18.000 Sendungen pro Stunde in einem hart umkämpften Umfeld, in dem jede Ausfallzeit während der Betriebszeiten zu erheblichen Umsatzverlusten führt. Aufgrund der Flottengröße und des Ressourcenbedarfs stand der Kunde bei der Wartung wichtiger Sortiersysteme vor Wartungsherausforderungen.

Die Lösung

Dank der KI-basierten Predictive-Maintenance-Lösung Singulator 360 von Körper ist der Kunde nun in der Lage, den Zustand seiner Paket-Vereinzeler zu überwachen und so zu antizipieren, dass Komponenten gewartet und/oder repariert werden müssen, bevor es zu Störungen kommt.

Auf einen Blick

Ziele

- Reduzierte Ausfallzeiten während der Betriebszeiten.
- Erhöhte Systemzuverlässigkeit und -verfügbarkeit.

Lösung

- Singulator 360 sorgt für Transparenz über den Zustand von Antriebseinheiten.
- Dank vorausschauender Analysen mit Singulator 360 können Betreiber Wartungsarbeiten entsprechend dem tatsächlichen Systemzustand planen.

Vorteile

- Effiziente Arbeitslastkoordination basierend auf Überwachung und Analyse rund um die Uhr.
- Proaktive Wartung durch detaillierte und frühzeitige Lokalisierung mechanischer Probleme.
- Schnelle und vollständige Diagnose auf einen Blick durch moderne Dashboard-Visualisierung.



Das Projekt

Durch die Zusammenstellung eines Teams von Paketexperten mit unterschiedlichen Rollen und Funktionen analysierte Körber zunächst ausführlich die Probleme bei der Paketvereinzelung und -sortierung des Kunden. Nach Abschluss der Analysen konnte das Körber Digital Parcel Team (Teil der Körber Supply Chain) das Potenzial unseres Smart Maintenance-Portfolios aufzeigen: Singulator 360 zeigt Benchmarks und weist auf Auffälligkeiten im Systembetrieb hin. Durch den Einsatz dieser KI-gestützten Vorhersageanalysen können Kunden potenzielle Fehler vorhersehen und die Wartung eines betroffenen Teils im nächsten regelmäßig geplanten Wartungsfenster planen, ohne wertvolle Durchsatzraten zu reduzieren.

Basierend auf diesem überzeugenden Value Case entschied sich der Kunde, in die SaaS-Lösung von Körber zu investieren, und startete gemeinsam mit Körber die Installation von Singulator 360. Nach weniger als zwei Monaten Vorbereitungs- und Implementierungszeit war die Anwendung einsatzbereit und der Kunde konnte seine Systeme mit der Kraft der KI überwachen!

Ergebnisse



Verbrauchte Ersatzteile reduziert um ~80%



Ungeplante Ausfallzeiten reduziert um ~90%



Serviceaufwand reduziert um ~70%

